



---

**Referat af ordinært møde i Udsatterådsmøde  
Mandag den 17. juni 2024  
kl. 16.00 til 18.00  
på Rådhuset**

**Tilstede:** Erik Gøtze (Perron 74), Susanne Strandkjær (SAC), Martin Schou (Socialpsykiatrien), Nina Borum Nielsen (STRAX-huset/Perron 74), Niels Mikkelsen (Café Paraplyen), Sanne Graffe (Foreningen voldsramte kvinder), Ole Nilsson (Café Paraplyen), Mette Gagner (Mødrehjælpen), Pernille Kjeldgård (FDC), Anne Mette Bak (Byrådet) og Melis Aydin (Byrådet).

**Mødeleder:** Ole Hjuler (Blå Kors Pensionat)

**Referent:** Tina Præst Nielsen

**Gæst:** Borgerrådgiver Bettina Post

**Afbud:** Helle Nees (SIND) og Inge Jacobsen (Ældre Sagen Taastrup)

**1. Godkendelse af referat fra Udsatterådsmødet den 23. januar 2024**

Referatet blev godkendt.

**2. Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt.

**3. Valg af ordstyrer**

Ole Hjuler blev udnævnt.

**4. Borgerrådgiverens årsberetning 2023**

Borgerrådgiver Bettina Post redegjorde for borgerrådgiverens årsrapport 2023. I 2023 har Borgerrådgiveren registeret 333 borger henvendelser, det er 30 borgerhenvendelser mere end sidste år. Bettina fortalte, hvor der er sket en stigning i typer af sager samt hvor der er sket et større fald. Derudover fik Udsatterådet nogle eksempler på konkrete sager, hvor sagsbehandlingen har trukket ud.

Bettina har givet 4 anbefalinger på baggrund af årsberetningen, som er:

1. Fokus på fristoverskridelser og fristudsættelsesbreve
2. Indførelse af systematik ved klager og hjemvisninger
3. Indsats for at sikre progression i sagsbehandlingen
4. Fokus på fristoverskridelser i sager om forelæggelse for rehabiliteringsteamet

Udsatterådet havde mulighed for at stille spørgsmål efter oplægget.

Bettina fortalte, at der er lavet en aftale om, hvis borgeren giver samtykke, så må borgerrådgiveren gå ind og se i borgerens sag. Bettina fortalte også om proceduren for årsberetningens tilblivelse, og hvordan der bliver arbejdet med de forskellige initiativer i centrene.

Udsatterådet takkede for oplægget.

**5. Godkendelse af Udsatterådets årsrapport 2023**

Der var en enkelt rettelse i forhold til Martins repræsentation i Udsatterådet. Dernæst blev årsrapporten godkendt.

## **6. Nyt fra formanden og områderne**

Erik fortalte, at han ikke kunne deltage i landspanelmødet her i juni, og der var hellere ikke andre fra Udsatterrådet, som havde mulighed for at deltage. Erik opfordrede til de andre fra Udsatterrådet til at deltage, hvis de kan. Det er nogle gode møder, hvor man møder repræsentanter fra andre Udsatterråd.

Ole fortalte om et nyt initiativ i Café Paraplyen, som de kalder "social drive out", hvor Café Paraplyen tager ud til Charlotteager, og fortæller om, hvad Café Paraplyen kan tilbyde.

Café Paraplyen har også oprettet en erhvervsklub, som er en forening med virksomheder, hvor de virksomheder som deltager skal donere et beløb til at drive Café Paraplyen. Ole fortalte kort om de udfordringer der er med at oprette en erhvervskonto. Ole har også deltaget i folkemødet, hvor der bl.a. var fokus på, hvor svært det er at få civilsamfundet til at hænge sammen.

Mette fortalte, at Mødrehjælpen har modtaget en donation til en Tivolitur, hvor 160 deltog.

Udsatterrådet har lige fået mulighed for at komme med et hørings svar til Høje-Taastrup Kommunes nye Idræts- og Bevægelsespolitik og gode ideer til indsatser og samarbejder. Både Melis og Annemette opfordrede Udsatterrådet til at komme med alle deres input i forbindelse med høringen.

Ole Hjuler fortalte, at der er kommet en ny hjemløse reform pr. 1. okt. 2023, hvor statsrefusion er sat ned. Det gør, at flere kommuner handler på at få borgerne ud i boliger, og det er jo glædeligt. Der er derfor flere kommuner, som har stor fokus på nedbringelse af tiden på forsorgshjem. For borgere, som bliver indlagt på hospital, så er de ikke længere hjemløs, og derfor kommer der ønske om, at borgerne udskrives fra forsorgshjemene.

Susanne kunne med glæde fortælle, at der snart kommer 10 nye billige boliger i Fløng, hvor Social- og Arbejdsmarkedscentret får fuld visitationsret.

Susanne fortalte også, at der pr. 1. juni er etableret et nyt tværgående team i Social- og Arbejdsmarkedscentret. Temaet skal i første omgang arbejde med de 80 borgere, som både har en sag på beskæftigelse- og socialområdet. Derfor får disse borgere en sagsbehandler i kommunen. Der er håb om, at dette arbejde kan give læring til andre områder. Susanne nævnte, at det tværgående team evt. kunne kigge forbi til et møde til efteråret i Udsatterrådet. Dette nikkede Udsatterrådet til, at de gerne ville høre mere om.

Melis fortalte, at hun har fundet ud af, at der er muligt at hente gratis ting på genbrugspladsen. Det er noget med, at man hver onsdag må komme og hente 5. gratis ting. Projektet er ikke kommunalt drevet, men drives af en virksomhed, som hedder Urbaser, og som arbejder på tværs af andre kommuner. Melis har et ønske om, at Udsatterrådet går ind i dette arbejde, hvor bl.a. STRAX-huset og Café Paraplyen også kan være med. Melis arbejder videre med projektet og kommer med et oplæg til næste møde. Niels og Nina vil også gerne være med i en arbejdsgruppe omkring det.

## **7. Opfølgning fra sidste møde**

### **Pkt. 7.1. - Fælles møde med Integrationsrådet**

Erik fortalte, at formanden for Integrationsrådet meldte afbud til sidste møde, og der har ikke været afholdt siden med alle formænd på tværs af rådene i kommunen. Udsatterrådet blev orienteret om, at der er kommet ny formand fra Integrationsrådet.

### **Pkt. 7.2. – Opfølgning vedr. åbent møde med fokus på fællesskaber og ensomhed**

Erik vil gerne inddrage Integrationsrådet, og vil tage det med på dagsordenen til næste møde.

Der blev drøftet, at "Går mod ensomhed" kommer til City 2 den 14. august 2024. Hvad gør vi i HTK for at forebygge ensomhed? STRAX-huset, Værestedet og Samlingspunktet vil gøre noget, og gå med noget af vejen. Café Paraplyen vil have en stand i City 2. Der blev spurgt, om Udsatterrådet skal gøre noget? Der er også byfest den 31. august i både Taastrup og senere i Hedehusene.

Der blev aftalt, at Udsatterrådets folder kan opdateres, og så kan den måske være en del af standen hos Café Paraplyen. Der var pt. ikke lige opbakning til, at Udsatterrådet skulle have deres egen stand.

Erik har et ønske om at få lavet nogle nye trøjer/t-shirts til Udsatterådet, da den han har er ved at være slidt.

### **8. Ønsker til tema-drøftelse – næste møde den 26. august 2024**

Udsatterådet har tidligere ønsket følgende temaer:

- *Digital inklusion for udsatte*
- *Skriftligt kommunikation med borgerne i kommunen. Der er en oplevelse af, der er meget jura og offentligt sprog. Hvordan kan sproget blødes op, så alle borgere kan forstå brevene fra kommunen.*
- *Social kontrol. Oplevelse af, at nogle borgere ikke må møde op et givet sted pga. deres familie. Kunne være et ønske til næste møde? Evt. invitere Rikke igen.*
- *Kriminalpræventive team*
- *Opfølgning vedr. temaet omkring skolevægring, hvor Udsatterådet på mødet i august havde nævnt nogle ting, som de ønsker at følge op på*

Der blev aftalt, at på næste møde drøftes:

- Hvordan reklamerer vi for Udsatterådet?
- Oplæg fra arbejdsgruppen (Melis, Niels og Nina) vedr. Urbaser – er det noget, som vi kan samarbejde om på tværs?

### **9. Eventuelt**

Mette orienterede om, at hun indtræder som suppleant for SF i Byrådet, mens Özdas Durukan er på barsel. Vi aftalte, at Mette godt kan fortsætte i Udsatterådet i den periode, idet hun repræsenterer Mødrehjælpen til Udsatterådsmøderne.